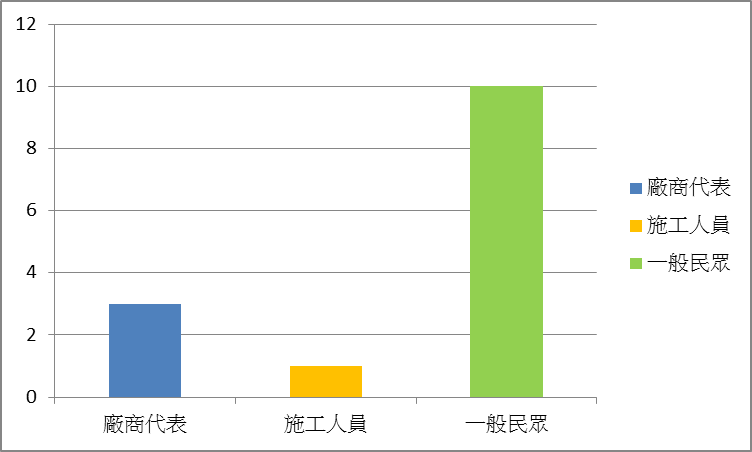
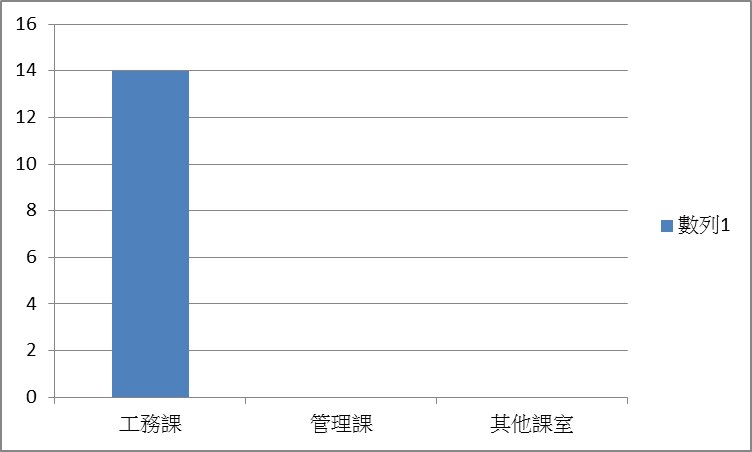
**經濟部水利署第六河川局【行政透明】滿意度調查結果分析報告**

**一、本次調查結果共計發出20分問卷 共計取得14分回收問卷 經統計問卷調**

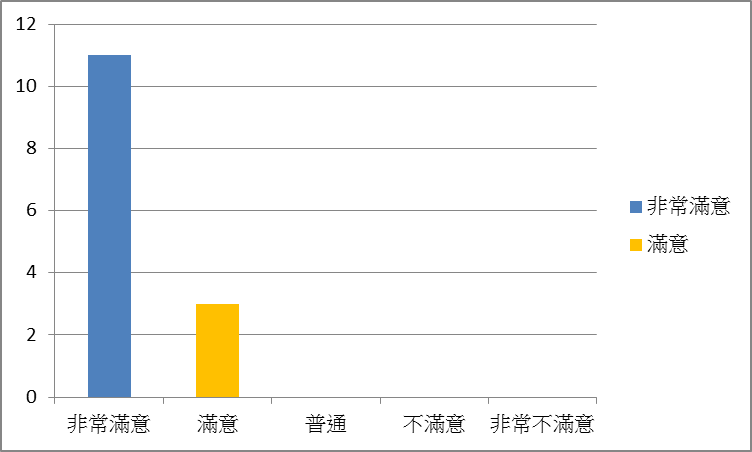
**查結果分析如下:**

1、本次問卷調查之身分別:

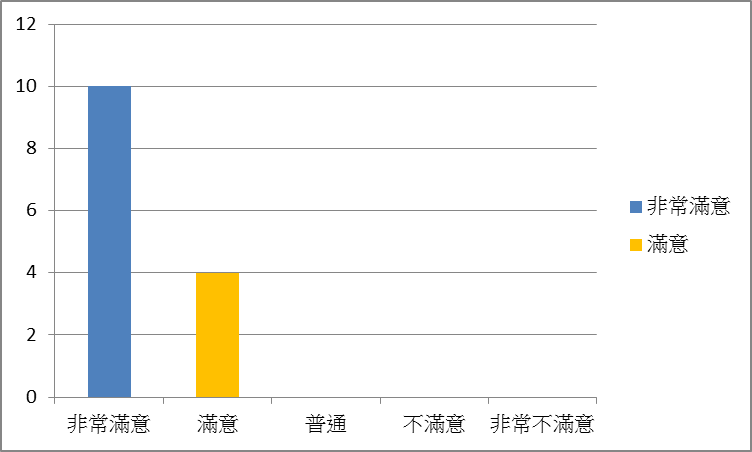
2、本次問卷調查之對象最近一次到本局辦理事項的承辦單位是:



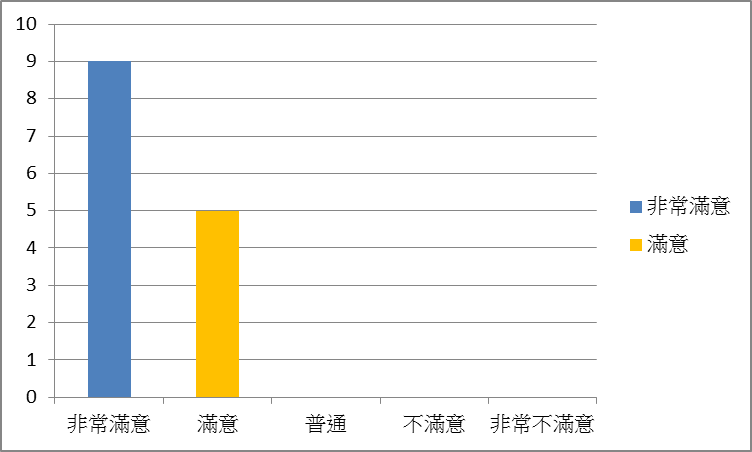
3、本次問卷調查之對象對本局承辦人員的辦事效率，是否感到滿意？



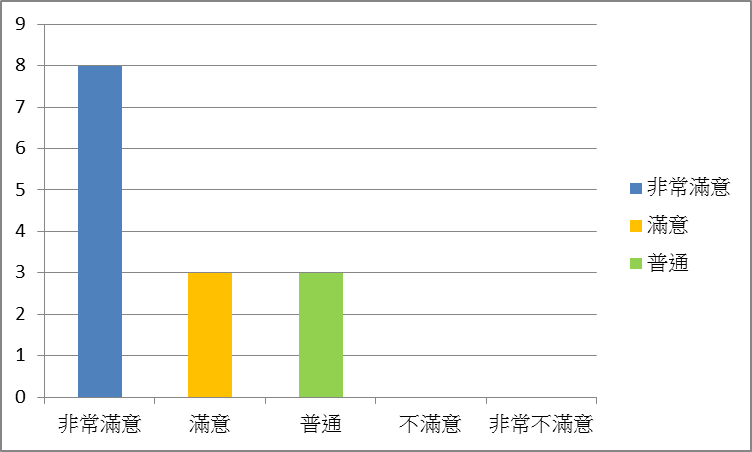
4、本次問卷調查之對象對本局服務人員、承辦人員服務禮貌態度是否滿意？



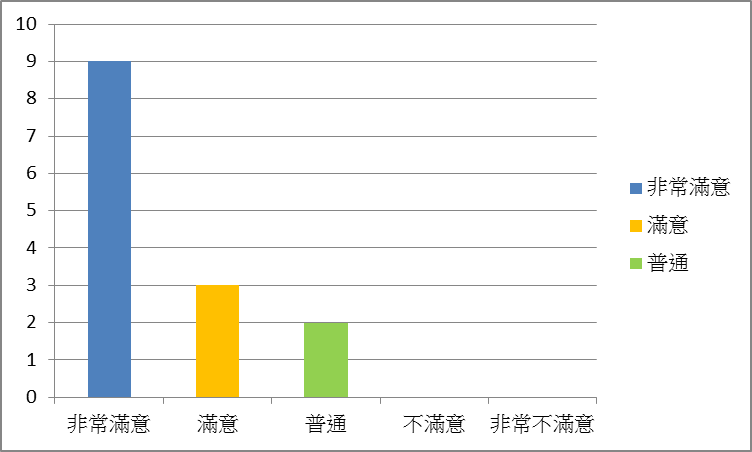
5、本次問卷調查之對象對本局員工之電話禮貌是否滿意？



6、本次問卷調查之對象對本局目前洽公環境是否滿意？



7、本次問卷調查之對象對本局目前行政透明化措施是否滿意？



8、本次問卷調查之對象對本局有無其他改進意見可供施政上之參考？

本次問卷調查之對象對本局均未提其他改進意見。

二、**本次調查結果統計問卷調查結果分析如下:**

1、本次問卷對象對本局之辦事效率、服務禮貌態度、電話禮貌均感到滿意。

2、本次問卷對象對本局之洽公環境感到普通有3位，似係對本局工務課之辦公

環、境硬體設施老舊有關，建議本局利用108年防震補強之機會進行局部修

繕美化。

3、另對本局目前行政透明化措施感到普通有2位，建議本局多利用機會宣導本

局工程行政透明化措施，以利外界週知。

三、附件:

